

## Оферта

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ООО «Промресурс» (в дальнейшем именуемого «Интернет-магазин» или «Продавец») и содержит все существенные условия заказа, продажи и доставки товаров Покупателю.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Интернет-магазин и Покупатель совместно — Сторонами договора Оферты.

### ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта на осуществление сделки купли-продажи, по которому одна сторона (Интернет-магазин) обязуется передать товар в собственность другой стороне (Покупателю), а Покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него установленную денежную сумму (цену).

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«Договор Оферты» — договор купли-продажи, заключенный Покупателем и Интернет-магазином путем акцепта настоящего соглашения.

«Покупатель» — полностью дееспособное физическое лицо либо юридическое лицо, представленное его законным представителем, приобретающее товары на сайте водяной.рф, waterman-t.ru.

«Интернет-магазин», «Продавец» – общество с ограниченной ответственностью "Промресурс". Адрес местонахождения: 634050, г. Томск, ул. Лермонтова, 41, строение 2, помещение 1005. Тел./факс: (3822) 904-400, 900-547, 511-500.

«Товары» - санитарно-технические товары, сопутствующие товары и услуги, заказ которых осуществляется на сайте водяной.рф, waterman-t.ru.

«Заказ» - оформленная заявка Покупателя на поставку того или иного товара или товаров, выбранных на сайте водяной.рф, waterman-t.ru.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Интернет-магазина, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей оферты является реализация Покупателю Товаров в соответствии с условиями оферты, а также осуществление Покупателем оплаты и приемки Товара в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте водяной.рф,waterman-t.ru.

3.3. Интернет-магазин имеет право изменять стоимость товара, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Интернет-магазина.

#### АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

4.1. Покупатель производит Акцепт Оферты путем оплаты товара, что означает заключение договора купли-продажи на условиях, изложенных в настоящей оферте. Договор считается заключенным с момента выдачи Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара (включая, но не ограничиваясь, подтверждением банка о произведенной Покупателем оплате Товаров посредством банковской карты), или с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар.

#### ОПИСАНИЕ УСЛУГ

5.1. Интернет-магазин является информационной системой для поиска, заказа и оплаты Товаров Покупателем, предлагаемых Продавцом.

5.2. В случае отсутствия заказанного Товара на момент принятия заказа в работу сотрудник Продавца вправе согласовать с Покупателем замену Товара либо исключить отсутствующий Товар.

5.3. При получении Продавцом заказа на доставку Товара, с Покупателем связывается сотрудник Продавца, используя способ связи, указанный Покупателем при заказе. Подтверждение доставки производится Продавцом по телефону.

5.4. Доставка Товара осуществляется в соответствии с адресом, указанным Покупателем при оформлении заказа и при условии подтверждения доставки Продавцом. Доставка осуществляется в соответствии с датой и временем, согласованными с Покупателем.

5.5. Покупатель согласен принимать на указанные им при регистрации и/или размещении заказа телефонные номера звонки операторов и курьеров Продавца и Службы доставки, а также SMS-сообщения, сообщения из мессенджеров, а также письма по электронной почте, по поводу выполнения заказа. Покупатель согласен принимать от сотрудника Службы доставки заказанный Товар по адресу, указанному Покупателем при регистрации и/или размещении заказа.

5.6. Покупатель в момент заказа обязан предоставить Продавцу и/или Службе доставки максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ сотрудника Службы доставки или уполномоченного ею лица по указанному Покупателем адресу.

5.7. Все материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не всегда в полной мере передают достоверную информацию о свойствах Товара. Информация, касающаяся потребительских свойств Товаров, указывается на основе данных, предоставленных поставщиками. Фото товара в Интернет-магазине может отличаться от реального внешнего вида.

5.8. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный в ходе нарушения Покупателем условий монтажа и эксплуатации товаров.

#### УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

6.1. Для регистрации Покупателя в Интернет-магазине в целях получения возможности оформлять заказы Покупатель заполняет форму регистрации, тем самым подтверждая ознакомление с

настоящей офертой и выражая согласие на предоставление точной и полной информации о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации.

6.2. Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Интернет-магазина есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Интернет-магазин имеет право приостановить либо отменить регистрацию Покупателя и/или отказать зарегистрированному Покупателю в использовании своих услуг.

6.3. Покупатель настоящим соглашается, что указанная при регистрации информация, которая может содержать персональные данные Покупателя, используется в целях дальнейшего оформления и обработки заказов в Интернет-магазине и подразделениях Продавца. При размещении заказа Продавец осуществляет обработку персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона N 152-ФЗ "О персональных данных". Продавец обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда передача данных необходима для выполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем для целей настоящего Договора.

6.4. Указывая свой номер телефона и адрес электронной почты при регистрации, Покупатель соглашается получать от Продавца SMS сообщения, сообщения в мессенджерах, E-Mail сообщения информационного характера.

6.5. Ознакомившись с Перечнем товаров, размещенным на сайте Интернет-магазина, и выбрав конкретные товары, Покупатель делает заказ. Порядок оформления заказа указан в соответствующем разделе сайта.

#### СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость доставки и способы оплаты приобретаемых товаров и услуг указаны в соответствующих разделах сайта. Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Товаров и их доставки.

7.2. Покупатель обязан оплатить стоимость принятых им Товаров, а также стоимость доставки товаров в сумме, предъявленной на момент оплаты.

#### ВОЗВРАТ ТОВАРА ИЛИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Порядок возврата товара указан в соответствующих разделах сайта.

#### ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Интернет-магазин обязуется:

9.1. Обеспечить принятие заказа, принятие оплаты и доставку в соответствии с настоящим Договором оферты.

9.2. Доставить заказ по адресу, указанному в заказе, в количестве и ассортименте, согласованном с Покупателем.

9.3. Сохранять конфиденциальность информации Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

Интернет-магазин вправе:

9.4. Привлекать к оказанию услуг доставки товаров для Покупателя третьих лиц, оставаясь ответственным перед Покупателем за оказание этих услуг;

9.5. Отказаться от передачи товаров и оказания услуг в случае невыполнения Покупателем обязательств по настоящему Договору.

9.6. Получать разъяснения и дополнительную информацию по возникшим в ходе оказания услуг вопросам.

9.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Покупателем обязанностей о своевременной оплате товара и услуг.

Покупатель обязуется:

9.8. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать товар и услуги Интернет-магазина по договору Оферты.

9.9. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте, возникающие в процессе оказания услуг вопросы и давать необходимую информацию.

Покупатель вправе:

9.10. Получать товар и услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

9.11. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Интернет-магазина и оказываемых им услугах.

9.12. Покупатель вправе направлять Интернет-магазину свои мнения, предложения и рекомендации.

9.13. В любое время проверять ход исполнения настоящего Договора, не вмешиваясь при этом в хозяйственную деятельность Интернет-магазина.

#### ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Не вступая в противоречие с указанным выше, Интернет-магазин освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом договора Оферты.

10.2. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Интернет-магазином и Покупателем. Интернет-магазин не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Интернет-магазина и Покупателя.

10.4 Покупатель заключает договор Оферты добровольно, при этом он:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

10.5. Покупатель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

10.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.